

Distances līgums

1. Līguma priekšmets

1.1. Pārdevējs - SIA "Berga foto pakalpojumi", reģistrācijas Nr. 50003829331, juridiskā un faktiskā adrese: Biķernieku iela 15/1, Rīga, LV-1039; tālruņa numurs 67523344, e-pasta adrese: salons@bergafoto.lv, kas savas saimnieciskās darbības ietvaros saskaņā ar šo distances līgumu, turpmāk Līgums, piedāvā un pārdod precī Pircējam;

1.2. Failiem.lv – sadarbības partnera Files.fm izstrādāta un uzturēta interneta failu apmaiņas un glabāšanas sistēma, kas pieejama interneta adresē www.failiem.lv, failiem.lv, www.files.fm, ru.files.fm u.c.

1.3. Internetveikals - pēc Pārdevēja pasūtījuma izstrādāts Pārdevēja pieejamo produktu klāsts Failiem.lv sistēmā bergafoto kontā pasūtījumiem, kur var izdrukāt foto failus un kurus ir iespējams pasūtīt par noteiktu samaksu.

1.4. Pircējs - patērētājs, rīcībspējīga persona, kas ir aktivizējusi izveidoto kontu Internetveikalā, vismaz vienu reizi ievadot derīgu e-pastu, unikālu pieejas kodu, kas izstrādāts speciāli priekš pircēja, un veic pasūtījumu Internetveikalā. Reģistrējoties Internetveikalā, persona apliecina, ka ir rīcībspējīga un tiesīga iepirkties Internetveikalā;

1.5. Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Pircējs ir pieslēdzies sistēmai ar savu e-pastu un pieejas kodu, kas izstrādāts speciāli priekš pircēja;

1.6. Pārdevējs ir tiesīgs vienpusēji grozīt un papildināt Līguma noteikumus. Pircējam iepirkoties Internetveikalā, tiek piemēroti Līguma noteikumi, kas ir spēkā preču pasūtīšanas brīdī;

1.7. Pārdevējam ir tiesības bez brīdinājuma ierobežot Pircēja izmantojamās Internetveikala pakalpojumus vai atcelt Pircēja reģistrāciju, ja Pārdevējs uzskata, ka Pircējs, izmantojot Internetveikalu, var pārkāpt vai pārkāpj Līguma noteikumus, mēģina kaitēt Pārdevējam, Internetveikala darbībai vai drošībai, vai trešajām personām;

1.8. Veicot pasūtījumu, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies ar šo Līgumu un tajā ietvertajiem noteikumiem, viņam tie ir zināmi, viņš tos saprot un pilnībā tiem piekrīt. Pircējs apņemas ar Līguma noteikumiem iepazīties katrā iepirkšanās reizē. Pircējs nav tiesīgs pasūtīt preces Internetveikalā, ja nav iepazinies ar Līguma noteikumiem vai tiem nepiekrīt.

2. Reģistrācija

2.1. Lai varētu izmantot Internetveikala pakalpojumus un iegādāties tajā piedāvātās preces, Pircējam tiek izveidots konts, kuru viņš aktivizē - vismaz vienu reizi ievadot derīgu e-pasta adresi un unikālu pieejas kodu, kas izstrādāts speciāli priekš pircēja;

2.2. Veicot konta aktivizēšanu, pircējs Drošības pieprasījuma skatā apliecina, ka ir attēlā redzamās personas likumīgais pārstāvis. Gadījumā, ja ir redzama cita persona, klients nekavējoties pārtrauc konta aktivizāciju un informē par to Pārdevēju.

2.3. Pēc konta aktivizēšanas, Pircējs apņemas nodrošināt, ka pieejas kods netiek atklāts trešajām personām. Pircējs ir atbildīgs par jebkuru viņa veikto darbību Internetveikalā, pievienojoties ar savu pieejas kodu. Ja Internetveikala sniegtos pakalpojumus izmanto trešā persona, izmantojot Pircēja piekļuves datus, Pārdevējs šo personu uzskata par Pircēju. Ja Pircējs pazaudē pieejas kodu, viņam ir nekavējoties jāinformē par to Pārdevējs pa tālruni vai e-pastu, kas norādīti Internetveikala vietnē;

2.4. Pircējam tiek dota iespēja izvēlēties un pievienot savam kontam drauga foto failus. Pircējs apņemas pievienot tikai tos failus, kuros arī ir redzama kontā jau pievienotā persona. Gadījumā, ja Pircējs kļūdaini ir pievienojis neatļautu failu, viņš par to nekavējoties informē Pārdevēju.

2.5. Reģistrētie Pircēji pēc saviem ieskatiem var norādīt atbilstošās sadaļās savu vārdu, uzvārdu un citu informāciju. Sniedzot informāciju par sevi, Pircējs dod tiesības Pārdevējam kā personas datu pārzinim atlasīt, uzkrāt, sistematizēt un izmantot visu to informāciju un datus, kurus Pircējs tieši vai netieši sniedzis, izmantojot Internetveikala pakalpojumus.

2.6. Pircēja sniegtie personas dati tiks apstrādāti, ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas reglamentē fizisko personu datu apstrādi un aizsardzību. Apstrādājot un glabājot Pircēja personas datus, Pārdevējs izmantos organizatoriskus un tehniskus līdzekļus, kas nodrošinās personas datu aizsardzību no nejaušas atklāšanas, maiņas vai citādas nelikumīgas datu apstrādes.

2.7. Pircēja personas dati tiks izmantoti, lai identificētu Pircēju un preču saņēmēju, veicot preču pārdošanu un piegādi, izrakstot grāmatvedības dokumentus, atmaksājot pārmaksātu summu un naudu par Pircēja atpakaļ atdotajām precēm, administrējot parādsaistības, pasūtījuma izpildei nepieciešamās informācijas nosūtīšanai, veicot citas no Līguma izrietošās saistības, kā arī nodrošinot Pircējam iespēju izmantot citus Internetveikala pakalpojumus. Pircēja personas dati var tikt apstrādāti tiešā mārketinga mērķiem, tikai ar Pircēja piekrišanu.

2.8. Pircēja sniegtos personas datus izmantos tikai Pārdevējs un tā partneri, ar kuriem Pārdevējs sadarbojas, veicot Internetveikala administrēšanu, preču piegādi un citus ar Pircēja pasūtījuma izpildi saistītus pakalpojumus. Pārdevējs apliecina, ka neatklās Pircēja personas datus citām trešajām personām, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumos.

2.9. Pircēja personas dati tiks glabāti tik ilgi, kamēr klients nepieprasa to dzēšanu (konta dzēšana).

3. Preču pasūtīšana

3.1. Veicot pasūtījumu, nepieciešams norādīt preces saņēmēja adresi, vārdu, uzvārdu un telefona numuru;

3.2. Veicot pasūtījumu, Pircējs apliecina, ka izvēlēties iegādāties konkrēto preci uz šajā Līgumā norādītiem noteikumiem;

4. Preču cena, piegādes izmaksas un apmaksas kārtība

4.1. Preču cenas Internetveikalā izveidotajā pasūtījumā tiek norādītas eiro (EUR) ar iekļautu PVN. Prece Pircējam tiek pārdotas par cenu, kas ir spēkā Internetveikalā pasūtījuma veikšanas brīdī;

4.2. Pircējs par precēm un piegādi norēķinās uzreiz pēc pasūtījuma veikšanas, izmantojot kādu no Internetveikalā norādītajām apmaksas sistēmām;

4.3. Pircējam par pasūtītajām precēm un piegādi ir jāsamaksā pasūtījuma veikšanas brīdī. Tikai saņemot samaksu par precēm un piegādi, tiek izpildīts pasūtījums un noteikts preču piegādes termiņš. Samaksa uzskatāma par veiktu, kad visa maksājuma summa ir saņemta Pārdevēja bankas kontā, kas norādīts samaksas noteikumos. Preču un piegādes cenā ir iekļauts PVN;

4.4. Pārdevējs apņemas segt bankas maksājumu komisiju, ja pasūtījuma summa pārsniedz 7,00 eiro. Pircējam veicot pasūtījumu summa nepārsniedz 6,99 eiro, pircējam papildus tiek piemērota bankas maksājumu komisija – 0.50 eiro (EUR).

4.5. Preču pasūtīšanas brīdī ir spēkā Internetveikalā norādītie preču piegādes izmaksu izcenojumi. Pasūtījuma summa, kas sastāv no preču cenas un piegādes izmaksām, ir pieejama Pircējam pasūtījuma veikšanas procesā pirms pasūtījuma apstiprināšanas.

5. Preču piegāde

5.1. Pasūtot preci piedāvājam izvēlēties vienu no četriem preces saņemšanas veidiem: Bezmaksas – pasūtītā prece tiek saņemta salonā Biķernieku ielā 15/1, Rīgā; Pasta stacijas; Circle K Latvia; kurjerpasta firma piegādā pasūtīto preci norādītajā adresē līdz Jūsu namdurvīm. Visos gadījumos izvēlētais preču piegādātājs saskaņo/informē piegādes laiku.

5.2. Pārdevējs piegādā Preces Pircēja norādītā adresē ar Pircēja izvēlēto kurjera starpniecību;

5.3. Pārdevējs rūpēsies, lai Pircēja pasūtījums tiktu izpildīts pilnībā, taču Pārdevējs to nevar garantēt, ja veikalā nav pasūtīto preču vai to nav pietiekamā daudzumā. Pārdevējam ir tiesības preces nepiegādāt vai piegādāt mazāku preču daudzumu;

5.5. Ja Pārdevējs piegādāja Pircējam preci nepietiekamā daudzumā un piegādāto preču summa ir mazāka nekā Pircējs ir apmaksājis, tad Pircējam tiek atgriezta starpība par nepiegādāto preci. Nepieciešamības gadījumā Pārdevējam ir tiesības pieprasīt Pircēja maksājuma rekvizītus, lai veiktu naudas atgriešanu.

5.6. Pircēja pasūtītās preces tiek piegādātas Pircēja pasūtījumā norādītajā adresē. Pasūtījumā norādītajai personai ir jāpieņem preces pašai, iepriekš sagatavojot personas apliecinājošu dokumentu. Ja pasūtītās preces saņems nevis pasūtījumā norādītā persona, bet cita persona pasūtījumā norādītajā adresē, uzskatāms, ka pasūtījumu saņēmusi Pasūtījumā norādītā persona. Pārdevējs nekādā ziņā nav atbildīgs par zaudējumiem, kas rodas Pircējam vai trešajām personām tādēļ, ka Pircējs ir norādījis nepareizu piegādes adresi vai nepilnīgus saņēmēja datus, vai ja preci piegādes adresē saņems cita persona;

5.7. Ja preču piegāde nav iespējama Pircēja vainas vai no Pircēja atkarīgu apstākļu dēļ (Pircējs ir norādījis nepareizu adresi, norādītajā adresē Pircējs vai pasūtījumā norādītā persona nav sastopami, norādītajai adresei nevar piekļūt, u. c. objektīvi iemesli), Pārdevēja saistības tiek uzskatītas par izpildītām, Pārdevējam ir tiesības atteikt turpmākas piegādes iespējas, un Pircēja pienākums ir pašam ierasties Pārdevēja noliktavā un saņemt Preci.

5.8. Lai izņemtu nepiegādāto/atgriezto sūtījumu no Pārdevēja salona (Bīķernieku iela 15/1, Rīga) Pircējs apņemas samaksāt soda naudu Pārdevējam par preču atgriešanu, kas ir atkarīga no izvēlētajā piegādes veida:

5.8.1. Pasta Stacija – gadījumā, ja Pircējs nav izņēmis sūtījumu 5 dienu laikā kopš brīža, kad viņš ir saņēmis paziņojumu SMS veidā uz savu mobilo tālruni, Pircējam tiek piemērota soda nauda 2,90 eiro (EUR) apmērā, ieskaitot PVN.

5.8.2. Circle K Latvia - gadījumā, ja Pircējs nav izņēmis sūtījumu 10 dienu laikā kopš brīža, kad viņš ir saņēmis paziņojumu SMS veidā uz savu mobilo tālruni, un sūtījums tiek atgriezts Pārdevējam, Pircējam tiek piemērota soda nauda 1,50 eiro (EUR) apmērā, ieskaitot PVN.

5.8.3. Latvijas Pasts – gadījumā, ja Pircējam nav iespējams izsniegt sūtījumu, tas tiek uzglabāts Eksprespastā 10 diennaktis, skaitot no pirmā izsniegšanas mēģinājuma dienas. Ja šo 10 diennakšu laikā adresāts nav sastopams pēc adreses un sazvanāms, tad sūtījums tiek nosūtīts atpakaļ Pārdevējam. Pircējam tiek piemēra soda nauda 3,56 eiro (EUR) apmērā, ieskaitot PVN.

5.8.4. DPD Latvija – gadījumā, ja kurjers nav varējis veikt piegādi Pircēja vainas dēļ, sūtījums tiek nogādāts DPD Latvija noliktajā, Pārdevējam 5 darba dienu laikā ir jāsniedz informācija par turpmākajām DPD Latvija darbībām, kas saistītas ar sūtījumu. DPD Latvija sūtījumu neuzglabā ilgāk kā 7 dienas. Ja šajā laika posmā Pārdevējam nav izdevies sazināties ar Pircēju, lai noskaidrotu informāciju par sūtījuma piegādi, sūtījums tiek nosūtīts atpakaļ Pārdevējam. Pircējam tiek piemērota soda nauda 3,56 eiro (EUR) apmērā, ieskaitot PVN.

5.9. Pārdevējs piegādā Pircējam preces Internetveikalā norādītajā termiņā vai pasūtījumā izvēlētajā laika posmā, ja tiek piedāvāti dažādi piegādes termiņi. Pircējs piekrīt, ka gadījumos, ja preču piegāde var kavēties neparedzamu un no Pārdevēja neatkarīgu apstākļu dēļ, Pārdevējs var sazināties ar Pircēju un saskaņot citu piegādes laiku;

5.10. Nekavējoties pēc Preču saņemšanas Pircējs pārbauda piegādāto Preču atbilstību pasūtītajām Precēm un pasūtītajam daudzumam, kā arī saņemto preču kvalitāti. Ja Pircējs konstatē, ka sūtījumā nav atbilstošs preču daudzums, piegādātas pasūtījumam neatbilstošas preces, vai precēm ir neatbilstoša kvalitāte, pircējam ir jāinformē Pārdevējs ne vēlāk kā Preču divu darbadienu dienā par konstatētajām nepilnībām ir jāinformē Pārdevējs, un jāapraksta konstatētā neatbilstība, pievienojot JPG failu ar redzamo defektu, nosūtot e-pasta vēstuli uz Pārdevēja e-pasta adresi salons@bergafoto.lv vai zvanot uz tālruni 6752344. Pārdevējs pārbauda paziņojumā norādītos apstākļus 3 darba dienu laikā no e-pasta saņemšanas brīža un sazinās ar Pircēju, lai rastu situācijas risinājumu.

5.11. Pircējam ir pienākums nodrošināt, lai pasūtījumā norādītā persona saskaņotajā preču piegādes brīdī atrastos pasūtījumā norādītajā adresē, uzrādītu kurjeram personu apliecinošu dokumentu, bez kavēšanās pieņemtu preces, parakstītu pavadzīmi, veiktu piezīmes pavadzīmē (pārdevēja eksemplārā), ja preces piegādātas ar nokavējumu vai ja bojāta iepakojuma uzlīme, un atgrieztu pavadzīmes eksemplāru kurjeram.

5.12. Ja Pircējs nav nodrošinājis 5.11. punkta izpildi, Pārdevējs neatbild ne par kādiem Pircēja zaudējumiem, savukārt Pircējs sedz Pārdevējam ar preču piegādi, atgriešanu vai

bojāšanos radušās izmaksas un zaudējumus. Pārdevējs ir tiesīgs izdevumu un zaudējumu atlīdzību ieturēt no Pircēja iemaksātās summas, ja Pircējs nav pieņēmis preci vai no Pārdevēja neatkarīgu apstākļu dēļ Pircējam tā nav izsniegta un tā tikusi atgriezta Pārdevējam.

6. Pušu tiesības un pienākumi.

6.1. Pārdevējs apņemas:

6.1.1. Noorganizēt preces izsūtīšanu no piegādātāja noliktavas bez kavēšanās un bez kļūdām un izsekot līdzī lai pircējs saņem preci norādītajā laikā.;

6.1.2. sniegt pilnīgu informāciju par Preci;

6.1.3. informēt (arī elektroniski) Pircēju par pasūtījuma izpildes nosacījumu izmaiņām, ja laikā, kamēr Pārdevējs izpilda pasūtījumu, mainās Preces piegādes termiņi;

6.1.4. izskatīt Pircēja pretenzijas saistībā ar Preci, pasūtījuma izpildes termiņiem vai kvalitāti saprātīgā termiņā, par to sniedzot Pircējam savu atbildi pēc būtības;

6.1.5. ne vēlāk 30 (trīsdesmit) dienu laikā atmaksāt Pircējam viņa faktiski veikto apmaksu par Preci, ja Pārdevējs nevar izpildīt pasūtījumu atbilstoši tā nosacījumiem un Pircējs nav devis piekrišanu to izmaiņām;

6.1.6. Pircēja pasūtījumā norādīto personisko informāciju, tajā skaitā bankas rekvizītus, izmantot tikai saistībā ar rēķina sastādīšanu par pasūtījuma apmaksu un pasūtījuma izpildi.

6.2. Pārdevējam ir tiesības:

6.2.1. pēc pasūtījuma saņemšanas neskaidrību gadījumā telefoniski sazināties ar Pircēju, lai precizētu pasūtījumā norādīto informāciju par izvēlēto Preci vai Pircēju;

6.2.2. neuzsākt pasūtījuma izpildi, ja nav saņemta noteiktā apmaksa par Pircēja pasūtīto Preci;

6.2.3. nepieņemt pretenzijas par preces neatbilstību, ja Precei ir vizuāli un/vai tehniski bojājumi, kas radušies Pircēja vainas dēļ un kas ierobežo Preces tālāku realizāciju un/vai atdošanu atpakaļ Preces ražotājam.

6.2.4. Pārdevējam ir tiesības vienpusēji mainīt šā līguma saturu, nepārkāpjot spēkā esošo normatīvo aktu prasības. Šis nosacījums neattiecas uz tiem pasūtījumiem, kuri ir izpildes procesā. Izmaiņas stājas spēkā ar to publicēšanas brīdi šajā mājas lapā.

6.3. Pircējs apņemas:

6.3.1. noformējot pasūtījumu, sniegt patiesu un precīzu informāciju par izvēlēto Preci un sevi, lai Pārdevējs varētu izpildīt savas saistības pilnīgā apmērā, neskaidrību gadījumā elektroniski vai telefoniski vērsties pie Pārdevēja pēc konsultācijas;

6.3.2. apmaksāt Preci saskaņā ar pasūtījumā un rēķinā norādīto Preces cenu;

6.3.3. pieņemt Preci pasūtījumā norādītajā piegādes termiņā.

6.3.4. Pircēja pienākums ir piegādes brīdī novērtēt pakas vizuālo stāvokli un ja paka ir bojāta - neparakstīt un nepieņemt preci, jo pamatojoties uz kurjer firmu likumiem, brīdī kad pircējs parakstās par preces saņemšanu, pircējs ar savu parakstu apliecina to, ka prece ir piegādāta un saņemta bez iepakojuma defektiem.

6.4. Pircējam ir tiesības:

6.4.1. saņemt Preci atbilstoši pasūtījumam;

6.4.2. saņemt atpakaļ samaksāto naudu par Preci, ja Pārdevējs nevar izpildīt pasūtījumu atbilstoši tā nosacījumiem un Pircējs nav devis piekrišanu to izmaiņām;

6. Atteikuma tiesības

6.1. Atteikuma tiesības ir Pircēja tiesības noteiktā termiņā vienpusēji atkāpties no līguma, nemaksājot Pārdevējam zaudējuma atlīdzību. Atteikuma nosūtīšana noteiktā termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo Pircēju no jebkurām līgumsaistībām, izņemot izmaksas, kas saistītas ar Preces atdošanu atpakaļ Pārdevējam.

6.2. Pircējam ir tiesības atteikties no preces 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Preces saņemšanas brīža, nosūtot Starpniekam par to atteikuma vēstuli uz e-pasta adresi: salons@bergafoto.lv, vai zvanot pa tālruni 67523344.

6.3. Pircēja pienākums ir 7 (septiņu) dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas sagatavot preci, lai to varētu paņemt kurjers, kurš nogādās preci atpakaļ piegādātāja noliktavā. Visus izdevumus, kas radīsies saistībā ar Preces nosūtīšanu atpakaļ Pārdevējam, sedz Pircējs.

6.4. Izmantojot tiesības atteikties no Preces, Pircējs ir atbildīgs par Preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu, kā arī par Preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja tā ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā izmantota citā nolūkā, nevis Preces īpašības vai darbības noskaidrošanai. Pretējā gadījumā Pārdevējs patur tiesības Preci nepieņemt atpakaļ.

6.5. Starpnieks pēc atteikuma vēstules saņemšanas noorganizē kurjeru kurš preci nogādās piegādātāja noliktavā un pēc tam kad piegādātājs apstiprina ka prece ir saņemta, ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā atmaksā Pircējam uz Pircēja norādīto bankas kontu to naudas summu, kura par Preci samaksāta. Pretējā gadījumā, ja Starpnieks nesaņems atteikuma vēstuli un neradīsies iespēja nosūtīt atpakaļ preces piegādātājam preci, šajā līgumā noteiktajā kārtībā, Starpnieks ir tiesīgs neatmaksāt Pircējam tā samaksāto naudas summu par Preci.

6.7. Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumi Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 22.3.punkts nosaka ka, patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja prece tiek izgatavota pēc patērētāja norādījumiem vai ja prece ir nepārprotami personalizēta;

7. Preču īpašības

7.1. Starpnieks ir atbildīgs par kvalitatīvas preces pārdošanu un piegādi atbilstoši Preces tehniskajai specifikācijai un pasūtījumam.

7.2. Balstoties uz 6.7. punktu, Pircējs nevar izmantot atteikuma tiesības sekojošiem produktiem: visa veida krūzēm, mobilā telefona vāciņiem un maciņiem, kanvām, mazajām pleca somām, naudas makiem, penāļiem, rakstāmpiederumu trauciņiem, sporta maisiņiem, puzlēm, peles palikņiem, foto izdrukām, visa veida kalendāriem, uzlīmju komplektiem, visa veida mīkstajām mantiņām, nozīmītēm, plastmasas atslēgu piekariņiem.

7.3. Pircējs var izmantot atteikuma tiesības precēm, kuru izgatavošanā nav nepieciešams izmantot tehniku, kas iespiež attēlu produktā. Pircējs var atteikties no atslēgu piekariņiem (izņemot plastmasas atslēgu piekariņus), visa veida rāmjiem, foto turētājiem, iekarināmam LED bumbām ar gaismiņu, foto lodēm, sienas pulksteņiem, kastītēm fotogrāfiju glabāšanai, dažāda veida Ziemassvētku rotājumiem, blociņiem.

8. Strīdu risināšanas kārtība.

Jebkurus strīdus un domstarpības, kas varētu rasties vai radīsies starp Pusēm šā līguma izpildes laikā, Puses risinās savstarpējo pārrunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīdus jautājums tiek nodots izskatīšanai tiesas ceļā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

9. Citi noteikumi

9.1. Ja pieklūšana Internetveikalam, reģistrācija Internetveikalā vai pasūtījuma veikšana Internetveikalā nav iespējama vai ir traucēta tehnisku vai no Pārdevēja neatkarīgu iemeslu dēļ, Pārdevējs nav atbildīgs par jebkādiem Pircēja vai trešo personu zaudējumiem.

9.2. Pārdevējs neatbild par sekām, ja Pircēja datora vai monitora īpatnību dēļ Pircēja datora monitorā redzamo Internetveikala preču attēls pēc jebkādam pazīmēm atšķiras no preču izskata dabā.

9.3. Pārdevējs nav atbildīgs par Pircēja pretenzijām, kas rodas sakarā ar lietotāju reģistrāciju, atsaukšanu vai Pircēja darbībām portālā, izmantojot e-pakalpojumus, ja pašvaldība rīkojas saskaņā ar klienta pilnvarota lietotāja norādījumiem un šo noteikumu prasībām.

9.4. Klients ir atbildīgs par visām lietotāja darbībām, kas tiek veiktas portālā.

9.5. Pārdevējs nav atbildīgs par e-pakalpojumu izmantošanas sekām, ja portālā pieprasītos dokumentus klients vai tā pilnvarots lietotājs ir viltojis vai nelikumīgi noformējis/iesniedzis.

9.6. Pārdevējs nav atbildīgs par Pircēja zaudējumiem, ja nepilnvarotas personas pieslēgušās Pircēja/lietotāja vārdā un veikušas kādas darbības portālā klienta nolaidības dēļ.

9.7. Pircējs ir atbildīgs par visu organizatorisko drošības pasākumu veikšanu, lai novērstu nepilnvarotu personu piekļuvi klienta kontam, tajā skaitā par pieejas koda, e-pasta adreses glabāšanu un lietošanu tā, lai nepieļautu to nonākšanu nepilnvarotu personu rīcībā un novērstu to nesankcionētu lietošanu.

9.8. Pārdevējs un Pircējs nav atbildīgi par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem (force majeure) – stihiskām nelaimēm, tostarp ugunsgrēkiem, plūdiem, vai no tiem neatkarīgu trešo personu darbību – karadarbību, streikiem vai citām masu nekārtībām.

9.10. Pārdevējs negarantē e-pakalpojumu kvalitātes un apjoma atbilstību klienta priekšstatiem.

9.11. Pircējs apņemas neizmantot vispārpieņemtām pieklājības normām neatbilstošus vārdus lietotāja autorizācijai (parole, identifikācijas jautājums).